**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на Услуги по адаптации и сопровождению СПС КонсультантПлюс, принадлежащих и установленных у Заказчика**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Требования к техническим, функциональным (потребительским свойствам), качественным количественным, эксплуатационным характеристикам, требование безопасности продукции:** | |
| **1** | **Технический регламент** | Не утвержден |
| **2** | **Требования к техническим характеристикам продукции** | Пополнение и обновление текстов документов экземпляров Системы Заказчика еженедельно представителем Заказчика либо ежедневно средствами телекоммуникаций согласно разделу 4 Договора.  Полноценное регулярное пополнение информационных банков с полной юридической обработкой информации |
| **3** | **Требования к функциональным, эксплуатационным характеристикам (потребительским свойствам) продукции** | Оказание услуг (услуги по адаптации и сопровождению экземпляров Систем, иного программного обеспечения) с имеющимися и установленными у Заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс включают:  - адаптацию (установку, тестирование, регистрацию, формирование в комплекты, внесение других изменений, необходимых для работоспособности на оборудовании Заказчика) экземпляров Систем, в том числе адаптацию, сопровождение специальной копии Системы, зарегистрированной на электронном устройстве Заказчика,  - сопровождение адаптированных экземпляров Систем, в т.ч. передачу Заказчику актуальной информации (актуальных наборов текстовой информации, адаптированных к имеющимся у Заказчика экземплярам Систем), техническую профилактику работоспособности Систем и восстановление работоспособности Систем в случае сбоев компьютерного оборудования после их устранения Заказчиком (тестирование, переустановка),  - предоставление возможности Заказчику сформировать запрос на поиск документов, не вошедших в установленную Систему (включенных в другие информационные банки Системы КонсультантПлюс), при возникновении необходимости. Исполнитель должен обработать запрос и предоставить документы государственному заказчику в течение 3 (трех) рабочих дней,  - предоставление дополнительной информации и возможностей, состав которых определяется Исполнителем;  - мониторинг данных об использовании Систем с целью предотвращения их противоправного и контрафактного использования, а также замедления работы;  - консультирование по работе с Системами, в т.ч. обучение Заказчика работе с Системами по методикам Сети КонсультантПлюс с возможностью получения специального сертификата об обучении;  - предоставление возможности получения Заказчиком консультаций по работе Систем по телефону, по электронной почте, через специальные сервисы и базы данных либо в офисе Исполнителя;  - услуга «Правовая поддержка», включающая «Бухгалтерский семинар», «Юридический семинар», «Аудиторская консультация». |
| **4** | **Требования к качеству продукции** | Программное обеспечение должно обеспечивать взаимодействие и совместимость услуг с:  а) имеющимися у заказчика экземплярами Систем КонсультантПлюс (в том числе установленной на электронном устройстве заказчика специальной копией Системы КонсультантПлюс, дающей возможность в любое время пользоваться минимально необходимым объёмом правовой информации);  б) внутренними информационными ресурсами заказчика, ранее самостоятельно подготовленными им с использованием технологий Систем КонсультантПлюс, в том числе с:  - подборками документов заказчика, перечнями документов «на контроле», комментариями и закладками заказчика в текстах документов Систем КонсультантПлюс;  - базой данных проектов типовых договоров заказчика, содержащей договорные формы, создаваемые, открываемые, изменяемые и обновляемые (актуализируемые) заказчиком с использованием актуализируемого Конструктора договоров КонсультантПлюс;  - технологическими взаимосвязями отдельных собственных документов заказчика (в том числе шаблонов/типовых форм/образцов) с актуализируемыми Системами КонсультантПлюс, актуализируемым Конструктором договоров КонсультантПлюс. |
| **5** | **Требования к безопасности продукции** | Программное обеспечение, электронные носители информации и т.п., используемые Исполнителем при оказании услуг, не должны содержать вредоносных программ и должны быть совместимы с системами и оборудованием Заказчика |
| **6** | **Требования к упаковке товара** | требование не установлено |
| **7** | **Требования к отгрузке товара** | требование не установлено |
| **8** | **Требования к результатам оказания услуг** | Постоянное поддержание информационного банка в актуальном состоянии путем пополнения |
| **9** | **Требования к размерам товара** | требование не установлено |
| **10** | **Требования к гарантийному сроку** | Срок гарантии на услуги – на весь период действия договора |
| **11** | **Требования к тестированию, проведению методов испытаний, требования в отношении испытаний упаковки, маркировки, этикеток в соответствии с требованиями Законодательства, требования к подтверждению соответствия процессов и методов производства в соответствии с требованиями технических регламентов, стандартов, технических условий, а также требования в отношении условных обозначений и терминологии:** | требование не установлено |

Приложение.

1. Приложение №1к Техническому заданию

**Приложение № 1**

**к Техническому заданию**

**Комплект экземпляров системы, подлежащих адаптации и сопровождению в составе:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Номер** | **Наименование** | **Сетевитость** |
| 1 | СПС КонсультантПлюс: Свердловская область | Сетевой многопользовательский |
| 2 | СС КонсультантАрбитраж: 17 апелляционный суд | Сетевой однопользовательский |
| 3 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды Свердловской области | Сетевой однопользовательский |
| 4 | СС КонсультантБухгалтер: Корреспонденция счетов | Сетевой однопользовательский |
| 5 | СС КонсультантСудебнаяПрактика: Суды общей юрисдикции всех округов | Сетевой однопользовательский |
| 6 | СПС КонсультантПлюс: Эксперт-приложение | Сетевой однопользовательский |
| 7 | СС КонсультантАрбитраж: Арбитражные суды всех округов | Сетевой однопользовательский |
| 8 | СС Деловые бумаги | Сетевой однопользовательский |
| 9 | СПС Консультант Бизнес: Версия Проф | Сетевой многопользовательский |
| 10 | "Правовая поддержка" | постоянно |
| 11 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф | ОВК-Ф |
| 12 | СПС Консультант Премиум смарт-комплект Проф + | ОВК-Ф |