**ДОГОВОР №** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Екатеринбург «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_20 г.

**Акционерное общество «Научно-производственное объединение автоматики имени академика Н.А. Семихатова» (АО «НПО автоматики»),** именуемоевдальнейшем **«Заказчик»,** в лицеЗаместителя генерального директора **Шамаевой Ирины Анатольевны**, действующегонаоснованиидоверенности №018/245 от 23.12.2024г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*,* действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,* с другой стороны, (далее именуемые при совместном упоминании «**Стороны**», а по отдельности – «**Сторона**»), соблюдая требования Положения о закупке товаров, работ, услуг, утвержденного наблюдательным советом Государственной корпорации по космической деятельности «Роскосмос» (протокол от 25.08.2020 № 38-НС), учитывая дополнения и изменения к нему, заключили настоящий Договор на следующих условиях.

1. **Определения терминов, используемых в настоящем договоре**
   1. **Техническое обслуживание** - проведение диагностических, регулировочных, профилактических работ.
   2. **Ремонт -** оказание услуг по замене ресурсных частей, элементов и блоков, восстановление работоспособности оборудования.

1.3. **Оборудование** – копировально-множительное оборудование Заказчика, перечисленное в Спецификации №1 (Приложение №1) к настоящему договору.

1.4. **Аналитические услуги** - поддержка программного обеспечения (предоставление исправлений (патчей, фиксов), консультирование персонала, дистанционная помощь, восстановление работоспособности Оборудования).

1.5. **Ресурсные части, элементы** и блоки оборудования - любые части и элементы, ресурс которых зависит от объема копирования/печати, и которые в соответствии с технической документацией производителя Оборудования подлежат обязательной замене после изготовления определенного количества отпечатков (например: изделия из резины, нагревательные и прижимные валы, ножи очистки, ремни, фильтры и т.п.). К ресурсным относятся детали, которые требуют периодической замены при участии сервисного инженера.

1.6. **Расходные материалы** - тонер и т.п., которые в соответствии с Руководством по эксплуатации Оборудования могут заменяться Заказчиком самостоятельно согласно настоящему договору.

1.7. **Материалы для печати** - бумага, прозрачная пленка, наклейки и т.п.

1.8. **Сопутствующие материалы** - скрепки, проволока для сшивания и т.п.

1.9. **Рабочие часы Исполнителя** - определяются периодом с \_\_\_:\_\_\_ до \_\_\_:\_\_\_ местного времени (на территории, где установлено Оборудование), за исключением субботы, воскресенья и праздничных дней.

1.10. **Вызов специалиста** – проведение обслуживания Оборудования Заказчика специалистами Исполнителя на основании заявок Заказчика.

1. **Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту копировально-множительного оборудования (далее – обслуживание), наименование, тип, количество и серийные номера которого указаны в подписанной Сторонами Спецификации №1 (Приложение №1) к настоящему договору*,* для обеспечения его работоспособности в течение срока действия настоящего договора, а Заказчик обязуется оплатить обслуживание Исполнителю. Обслуживание производится по указанному в Спецификации №1 (Приложение №1) к настоящему договору месту размещения Оборудования Заказчика.

2.2. Обслуживание включает в себя оказание Исполнителем следующих услуг:

2.2.1. проведение диагностики и профилактических работ, в том числе: осмотр, чистка, настройка;

2.2.2. замена ресурсных материалов, указанных в п.2.3. договора, восстановление работоспособности Оборудования согласно п.2.4.4. договора.

2.2.3. аналитические услуги, в том числе консультационную помощь (инструктирование) Заказчика по вопросам соблюдения правил эксплуатации Оборудования.

2.3. Заказчик формирует на своей территории промежуточный складской запас ресурсных материалов, в том числе элементов, блоков, расходных материалов и т.п., в объеме, необходимом для безостановочной работы Оборудования.

2.4. Аналитические услуги по поддержке программного обеспечения включают:

2.4.1. предоставление исправлений (патчей, фиксов) и модернизаций программного обеспечения, установленного на Оборудовании и являющегося его неотъемлемой частью, если таковые имеют место в период действия настоящего договора.

2.4.2. в рабочие часы Исполнителя консультирование персонала Заказчика (операторов и системных администраторов) с целью диагностирования и на предмет функционирования программных средств, установленных на Оборудовании, их совместимости с программной средой Заказчика для устранения возникших неисправностей;

2.4.3. дистанционную помощь в инсталляции программных продуктов, устанавливаемых на Оборудовании;

2.4.4. восстановление работоспособности Оборудования в случае выхода из строя по причине сбоя программного обеспечения, установленного на Оборудовании.

1. **Порядок оказания услуг**

3.1. Исполнитель оказывает услуги на основании заявки Заказчика. Заявка может направляться Исполнителю при помощи телефонной ((\_\_\_\_) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), факсимильной или электронной связи (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_). Заявка должна содержать следующую информацию об Оборудовании: тип и серийный номер Оборудования, показания счётчика копий (отпечатков), содержание услуги, работ. Если заявка оформляется на неисправность, то необходимо максимально подробно указать описание неисправности, сообщить номер ошибки.

3.2. Время приема заявок Исполнителем устанавливается с 09:00 до 16:30 местного времени Заказчика.

3.3 Исполнитель обеспечивает:

3.3.1 выезд специалистов на место установки Оборудования:

- срок реагирования от степени критичности, но не более 8 часов;

- срок прибытия специалиста – не позднее чем, на следующий рабочий день.

3.3.2. замену деталей Оборудования:

- срок выполнения ремонтных работ от степени критичности, но не позднее 3 (Трех) рабочих дней при наличии запасных частей на складе Заказчика;

1. **Права и обязанности сторон**

4.1. Исполнитель, соблюдая требования внутреннего распорядка, установленные на предприятии Заказчика, принимает на себя следующие обязательства:

4.1.1. Исполнитель проводит обслуживание Оборудования в соответствии с п.2.2. договора в сроки, оговоренные в п.3.3. договора:

- проведение технического обслуживания: выезд к Заказчику в течение периода

времени, оговоренного в п.3.3. договора в зависимости от типа Оборудования, с момента получения заявки;

- ремонт: выезд в течение периода времени, оговоренного в п.3.3 договора в зависимости от типа Оборудования, с момента получения заявки.

4.1.2. Исполнитель обеспечивает выезд своих специалистов к Заказчику для оказания услуг, указанных в п.2.2.1. и п.2.2.2. договора.

4.1.3. Исполнитель оказывает консультационную помощь (аналитические услуги) Заказчика по вопросам соблюдения правил эксплуатации Оборудования п.2.4. договора.

4.1.4. по результатам каждого выезда специалиста Исполнителя к Заказчику Сторонами составляется и подписывается акт сервисного обслуживания при отсутствии возражений. При наличии возражений Заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта о приемке-сдаче выполненных работ (оказанных услуг). В случае получения мотивированного отказа от подписания акта о приемке-сдаче выполненных работ (оказанных услуг) Исполнитель обязан устранить недостатки и направить Заказчику новый акт о приемке-сдаче выполненных работ (оказанных услуг)".

Ежеквартально Исполнитель предоставляет Заказчику:

- счёт-фактуру установленной формы,

- 2 (Два) экземпляра акта о выполнении обслуживания с перечнем конкретных выполненных работ в истекшем периоде, который в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения должен быть подписан Заказчиком и 1 (Один) экземпляр возвращен подписанным Исполнителю.

4.1.5. Исполнитель обязуется:

- привлекать для оказания услуг по настоящему договору специалистов из граждан РФ;

- оказывать услуги надлежащим образом своими силами с учетом п.9.6. договора;

- при оказании услуг по техническому обслуживанию, ремонту и замене ресурсных материалов Исполнитель должен использовать только оригинальные расходные материалы, рекомендуемые производителем техники.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. Осуществлять оплату Исполнителю за надлежащим образом оказанное им обслуживание в порядке и размере, определенном в главе 5 настоящего договора.

4.2.2. Использовать Оборудование строго в соответствии с его целевым назначением. При эксплуатации Оборудования использовать материалы для печати:

- бумага, плотность 60-110 г/м2;

- калька, плотность 52-112 г/м2.

4.2.3. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, изложенные в Руководстве по эксплуатации и иной документации производителя, следуемой с Оборудованием, а также в соответствии с письменными рекомендациями Исполнителя. Осуществлять уход за Оборудованием в объеме, предусмотренном инструкциями производителя и письменными рекомендациями Исполнителя.

4.2.4. В период срока действия настоящего Договора о проведении обслуживания:

- не производить изменений или улучшений (модернизации) Оборудования без согласования с Исполнителем;

- не допускать проведение обслуживания самостоятельно или третьими лицами, за исключением замены Заказчиком материалов для печати и расходных материалов, при замене которых не требуется присутствие специалиста Исполнителя.

4.2.5. В случае выявления каких-либо отклонений от нормального режима работы Оборудования после проведенного специалистом Исполнителя ремонта, сообщить Исполнителю в течение 2 (Двух) рабочих дней после обнаружения таких отклонений для принятия Исполнителем необходимых мер.

4.2.6. Предоставить сотрудникам Исполнителя допуск на территорию предприятия по адресам, указанным в Спецификации №1 (Приложение №1) к настоящему договору по разовым пропускам в сопровождении представителя Заказчика. Обеспечить доступ сервисных инженеров Исполнителя к Оборудованию для его обслуживания по согласованию с Заказчиком даты и срока оказания услуг.

**5. Стоимость услуг и порядок расчетов**

* 1. Общая сумма Договора не может превышать 220 000,00 (Двести двадцать тысяч) руб., 00 коп. включая все налоги, сборы и обязательные платежи в соответствии с законодательством РФ. Заказчик не несет ответственности за неполную выборку услуг в объеме ниже суммы Договора.

5.2. Цена за единицу услуги установлена в соответствии со Спецификацией № 2 (Приложение 2) к настоящему договору и является твердой и определяется на весь срок действия Договора.

Не заказанные услуги в соответствии с п.3.1. договора Заказчиком не принимаются и не оплачиваются.

5.3. Заказчик осуществляет оплату по счету, выставленному Исполнителем на основании настоящего договора в течение 30 (тридцати) дней после подписания акта о выполнении обслуживания согласно п. 4.1.4. договора.

5.4. В счетах, выставляемых Исполнителем на русском языке, указывается номер Договора, стоимость обслуживания и отдельно размер налога на добавленную стоимость. Оплата счетов, с учетом системы налогообложения Исполнителя, производится Заказчиком платежным поручением на расчётный счёт Исполнителя. В платежном поручении необходимо указать номер счёта, период оплаты.

5.5. Днем оплаты считается день перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**6. Ответственность сторон**

6.1. В случае необходимости, при возникновении претензий у Заказчика к качеству проведения Исполнителем обслуживания, специалисты Исполнителя проводят при участии представителя Заказчика техническую экспертизу.

6.2. За просрочку срока выполнения обслуживания, установленного разделом 3 настоящего договора, Исполнитель уплачивает Заказчику пени в размере 0,1% от цены договора за каждый день просрочки до фактического исполнения обязательств.

6.3. За нарушение Заказчиком сроков оплаты, установленных разделом 5 настоящего договора, Исполнитель вправе потребовать оплаты неустойки в размере 0,01% за каждый день просрочки от неоплаченной в срок суммы задолженности.

**7. Разрешение споров**

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, его изменением, расторжением решаются Сторонами путем переговоров, а достигнутые договоренности оформляются в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

Сторона должна направить письменный ответ по существу писем, уведомлений или претензий в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента их получения, если иные сроки рассмотрения не предусмотрены настоящим Договором.

Соблюдение указанного в настоящем пункте досудебного претензионного порядка является обязательным. Претензия должна содержать описание предполагаемого нарушения и соответствующее требование Стороны, направляющей претензию.

Если спор не урегулирован Сторонами в срок, указанный в настоящем пункте, заинтересованная Сторона вправе обратиться за его разрешением в Арбитражный суд Свердловской области.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1 Сторона, допустившая неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору, освобождается от ответственности в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, в том числе наводнениями, землетрясениями и другими стихийными бедствиями, эпидемиями, эмбарго, военными конфликтами.

8.2 О возникновении и прекращении действия обстоятельств непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга письменно в течение 3 (трех) рабочихднейс момента их возникновения или прекращения. Факт возникновения и прекращения таких обстоятельств должен быть документально удостоверен уполномоченным Органом власти или уполномоченной организацией.

8.3 Если обстоятельства непреодолимой силы действуют дольше 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон сможет заявить о расторжении Договора, сообщив об этом другой Стороне не позднее чем за 10 (десять) дней до даты расторжения. При расторжении Договора по правилам настоящего раздела ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

**9. Срок действия Договора. Изменение и расторжение Договора**

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до 31.12.2026 г. или до момента выборки услуг на всю сумму Договора, в зависимости от того, какое событие наступит ранее, кроме гарантийных обязательств.

9.2. Изменения и дополнения, досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению Сторон в соответствии с Положением о закупке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

9.3. Заказчик вправе отказаться от услуг по договору при условии письменного уведомления Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) дней, уплатив при этом Исполнителю стоимость оказанных и документально подтвержденных к моменту расторжения договора предоставленных услуг, выполненных работ.

9.4. В случае прекращения действия договора Стороны производят взаиморасчеты в течение 15 (Пятнадцати) дней с момента подписания Сторонами соглашения о прекращении действия настоящего договора или вступления в законную силу решения Арбитражного суда.

9.5. В случае изменения одной из Сторон своего местонахождения, банковских реквизитов, а также в случае реорганизации, ликвидации она обязана в течение 3 (Трех) рабочих дней письменно информировать об этом другую Сторону.

9.6. Ни одна из Сторон не может без письменного уведомления другой Стороны передавать свои права и обязательства по договору третьим лицам. Исполнитель вправе, не передавая прав и обязанностей по договору и сохраняя всю ответственность за исполнение своих обязательств по договору, поручать осуществление обслуживания полностью или частично своим авторизованным сервисным партнерам или другим организациям, авторизованным производителем Оборудования на оказание сервисных услуг.

9.7. Договор составлен в 2 (двух), имеющих одинаковую юридическую силу экземплярах, по одному для каждой Стороны.

9.8. Сторонами согласованы и подписаны следующие приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение №1 – Спецификация №1 на 1 (одном) листе.

Приложение №2 – Спецификация №2 на 1 (одном) листе.

**10. Гарантийные обязательства**

10.1 Исполнитель предоставляет гарантийный срок в течение 3 (Трех) месяцев на все проведенные работы с момента подписания акта выполненных работ.

10.2 В случае некачественного выполнения работ Исполнитель производит своими силами и за свой счет устранение недостатков в течение 2 (Двух) календарных дней с момента получения письменного уведомления от Заказчика.

**11. Юридические адреса и реквизиты Сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**  АО "НПО автоматики"  620000, Свердловская обл, Екатеринбург г, Мамина-Сибиряка ул, стр. 145  ИНН 6685066917  КПП 668501001  р/с 40702810900000068622  Банк ГПБ (АО) г. Москва  г.Екатеринбург,  к/с 30101810200000000823,  БИК 044525823 |  | **ИСПОЛНИТЕЛЬ** |
|  |  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / И.А. Шамаева / |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

М.П. М.П.

Приложение №1

к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**СПЕЦИФИКАЦИЯ №1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п\п | Модель Оборудования | Серийный номер | Размещение |
|  | МФУ в составе: широкоформатный принтер Canon PlotWave 3500 P2R с двумя рулонами, сканер широкоформатный Wide TEK 36CL-600 в конфигурации MFP  (Формат А0)  Год ввода в эксплуатацию – 2023) | 333502592  7085C2E8EA8B | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | Oce TDS750DDS2R1S COLOUR Система цифрового копирования (Формат А0)  Год ввода в эксплуатацию – 30.05.2014) | 775002730 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | Oce PlotWave550 Система цифрового копирования (Формат А0)  (Год ввода в эксплуатацию – 03.02.2020) | 331402179 | 620102, Свердловская обл., г. Екатеринбург ул. Начдива Васильева, д.1 |
|  | МФУ CANON Ir advance c 3822I  (Формат А3)  Год ввода в эксплуатацию – 2023) | 4CM06837 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | МФУ DEVELOP INEO 423 (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 26.04.2012) | A1UD021006626 | 620102, Свердловская обл., г. Екатеринбург ул. Начдива Васильева, д.1 |
|  | МФУ DEVELOP INEO 552 (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 31.01.2014) | A2WV021003343 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | МФУ bizhub 224e Konica Minolta (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 18.02.2016) | A61H021012255 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | МФУ DEVELOP INEO +6000L (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 21.05.2015) | A1DV022001803 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | МФУ Canon 6575i (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 26.12.2017) | SMZ00537 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул.Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | Сканер WideTek-36 (формат А0)  (Год ввода в эксплуатацию – 26.12.2017) | 00073239D351 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул.Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | Сканер WideTek-36 (формат А0)  (Год ввода в эксплуатацию – 21.10.2020) | 0007326е9с21 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Начдива Васильева, д.1 |
|  | МФУ Ricoh Aficio 3045 (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 07.03.2007) | K9463300020 | 620000, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Мамина-Сибиряка, стр.145 |
|  | МФУ Canon 4545i (формат А3)  (Год ввода в эксплуатацию – 27.06.2018) | XVS00783 | 620102, Свердловская обл., г. Екатеринбург  ул. Начдива Васильева, д.1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /И.А. Шамаева /  М.П. |  | **Исполнитель**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

|  |
| --- |
| Приложение 2  к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**СПЕЦИФИКАЦИЯ № 2**

Перечень работ по техническому обслуживанию и ремонту

копировально-множительного оборудования в 2025 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование оборудования** | **Наименование работ по обслуживанию оборудования** | **Основные характеристики услуги** | **Цена единицы услуги  с НДС** \_\_ |
|  | Системы цифрового копирования (Формат А0) | Диагностика | Диагностические мероприятия |  |
| Профилактика | Полная профилактика оборудования |  |
| Ремонт (категория №1) | Мелкий ремонт без использования ЗИП |  |
| Ремонт (категория №2) | Замена неисправных деталей (ролики, шестерни, валы, моторы) |  |
| Ремонт (категория №3) | Замена неисправных деталей (фотобарабаны, девелоперы, блоки проявки, печки) |  |
| Работы по настройке аппаратов | Сброс ошибок и кодов индикации, перепрограммирование, перепрошивка |  |
|  | МФУ  (Формат А3) | Диагностика | Диагностические мероприятия |  |
| Профилактика | Полная профилактика оборудования |  |
| Ремонт (категория №1) | Мелкий ремонт без использования ЗИП |  |
| Ремонт (категория №2) | Замена неисправных деталей (ролики, шестерни, валы, моторы) |  |
| Ремонт (категория №3) | Замена неисправных деталей (фотобарабаны, девелоперы, блоки проявки, печки) |  |
| Работы по настройке аппаратов | Сброс ошибок и кодов индикации, перепрограммирование, перепрошивка |  |
|  | Сканеры (Формат А0) | Диагностика | Диагностические мероприятия |  |
| Профилактика | Полная профилактика оборудования |  |
| Ремонт (категория №1) | Мелкий ремонт без использования ЗИП |  |
| Ремонт (категория №2) | Замена неисправных деталей |  |
| Работы по настройке аппаратов | Сброс ошибок и кодов индикации, перепрограммирование, перепрошивка |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заказчик**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /И.А. Шамаева/  М.П. |  | **Исполнитель**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |